

AUTOMOBILE CLUB SIENA

Delibera del Presidente n. 7 del 31 dicembre 2012

Il Presidente

- Visto l'art 2 del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150;
- Vista la Delibera del Consiglio Direttivo di questo Automobile Club n. 13 del 21 dicembre 2010 con cui sono state approvate le linee guida del Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente;
- Vista la delibera n. 3/12 della Commissione per la Valutazione la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche che definisce le linee guida per il miglioramento degli strumenti della qualità dei servizi pubblici e che fornisce indicazioni di carattere generale finalizzate alla redazione di un primo schema generale di Carta dei Servizi delle amministrazioni destinatarie, tra cui gli AA.CC. provinciali e l'Ente federante;
- Visto il "Piano della Performance 2012 - 2014" approvato da questo A.C. con delibera del Consiglio Direttivo in data 27 gennaio 2012, in cui vengono evidenziate le dimensioni della qualità rilevanti ai fini della erogazione dei servizi dell'ente;
- Visto il Programma triennale per la Trasparenza e l'integrità dell'automobile Club Siena, seconda annualità 2012;
- Nelle more della adozione da parte dell'ente federante della Carta dei servizi, che dovrà di necessità costituire il documento di base cui raccordarsi nella definizione degli standard, pur sempre nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi offerti ai cittadini;

Tutto ciò premesso

Delibera:

l'adozione della Carta dei Servizi dell'Automobile Club Siena, che contiene una prima provvisoria definizione degli standard di qualità dei servizi erogati dall'ente e che ricalca il processo di definizione e gestione suggerito dalla CIVIT

IL PRESIDENTE
Dott. Lanfranco Marsili